

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, за 2024 год
МБОУ «Тургужанская ООШ»
 (указать учреждение)

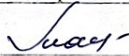
№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на информационном стенде школы документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение на информационном стенде школы документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг	Январь 2024 г.	Ефимова Полина Евгеньевна - заместитель директора по УВР;	Наличие на информационном стенде школы документа об отсутствии оказания платных образовательных услуг в школе.	Январь 2024 год
2.	Отсутствие полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте.	Размещение на информационном стенде детского сада актуальной информации об организации и ее деятельности.	В течение 2024 года	Кудашова Светлана Александровна - заместитель директора по дошкольному образованию.	Информация регулярно выставляется в полном объеме	В течение 2024 года
3.	Отсутствие сотрудничества семьи и детского сада.	Создание возможности родителям вносить предложения, направленные на улучшение качества работы ОУ.	В течение 2024 года	Кудашова Светлана Александровна - заместитель директора по дошкольному образованию; Щекина Татьяна Владимировна - воспитатель	Проведены совместно с родителями ряд мероприятий: - Юный пешеход - Безопасность детей в автокресле - Осенний переполох - Лучше папы в мире нет - Любимая мамочка на свете	В течение 2024 года

4.	Отсутствие на сайте ОУ раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ.	Январь 2024 год	Кудашова Светлана Александровна - заместитель директора по дошкольному образованию.	Наличие на сайте детского сада раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	Январь 2024 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Отсутствие в школе пространства для публичных выступлений обучающихся	Создание в школе пространства для публичных выступлений обучающихся	Февраль 2024 год	Мацкевич Татьяна Фёдоровна - директор школы	В школе создано пространство для публичных выступлений обучающихся. Имеется центр детских инициатив, есть сцена.	Февраль 2024 год
2.	Отсутствие достаточного количества развивающих игр для обучающихся начальной школы.	Приобретение различных развивающих игр для обучающихся начальной школы.	Март – апрель 2024 год	Мацкевич Татьяна Фёдоровна - директор школы	Приобретены различные развивающие игры для обучающихся начальной школы.	В течение 2024 года
3.	Отсутствие необходимых условий для охраны и здоровья, организации питания обучающихся.	Проведение мероприятий по созданию условий: - для охраны и безопасности территории и пространства; - для охраны и укрепления здоровья; - для организации качественного питания воспитанников.	В течение года	Кудашова Светлана Александровна - заместитель директора по дошкольному образованию; Щекина Татьяна Владимировна - воспитатель	Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: установлено наружное видеонаблюдение, проводятся инструктажи по пропускному и внутривидеонаблюдению режимам, разработано двенадцатидневное циклическое меню.	В течение года
4.	Отсутствие в организации комфортных условий для	Создание в организации комфортных условий для	Июль 2024 года	Мацкевич Татьяна Фёдоровна	Заменено напольное покрытие в ДОУ.	Июль 2024 года

	предоставления образовательных услуг	предоставления образовательных услуг		директор школы; Кудашова Светлана Александровна - заместитель директора по дошкольному образованию;	Куплены кухонные столы для пищеблока в ДОУ.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Июнь 2024 год	Мацкевич Татьяна Фёдоровна - директор школы	Выделение парковочных мест решается на уровне муниципалитета и администрации Прилужского сельсовета, самостоятельно школа это выполнить не может.	Контроль за решением данного недостатка осуществляется на уровне органов местного самоуправления.. Будет рассмотрен в 2025 году.
2.	Отсутствие дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Наличие дублирования по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2024 год	Мацкевич Татьяна Фёдоровна - директор школы	Приобретены и размещены тактильные таблички со шрифтом Брайля: «Вход», «Выход», «Туалет», «Гардероб».	В течение 2024 года
3.	Не в полном объеме осуществляется помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование)	Прохождение курсов повышения квалификации	Апрель 2024 год	Ефимова Полина Евгеньевна - заместитель директора по УВР	Курсы повышения квалификации сотрудники школы проходят согласно графику КПК	В течение 2024 года (в разные сроки, по графику)
4.	Оборудование помещений ОО и территории с учетом доступности инвалидами	Установка поручней, пандуса, расширение дверных проемов; специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	При наличии финансирования	Директор школы - Мацкевич Т.Ф.	Не выполнено из-за недостатка финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Не в полном объеме	Поддержка благоприятного	В течение 2024 года	Ефимова Полина	Проведены общес	В течение 2024

	поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	социально-психологического климата в коллективе; Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопросов о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте, соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики		Евгеньевна заместитель директора по УВР	собрание трудового коллектива и персональные беседы по вопросам культуры общения и правилах поведения на рабочем месте, соблюдение общих принципов профессиональной и служебной этики	года
2.	Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, педагогических советов по соблюдению кодекса профессиональной этики. Повышение квалификации педагогических работников.	В течение 2024 года	Реутова Алена Андреевна педагог-психолог	Проведены беседы социально-психологической направленности, тренинги общения, по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений, педагогических советов по соблюдению кодекса профессиональной этики.	В течение 2024 года
3.	Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость среди участников образовательных отношений	Тренинговые занятия педагога - психолога с педагогами (сотрудниками) школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	В течение 2024 года	Реутова Алена Андреевна – педагог-психолог	Проведены занятия педагога - психолога с педагогами (сотрудниками) школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости».	В течение 2024 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Не в полном объеме получатели услуг готовы	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и	В течение 2024 года	Ефимова Полина - Евгеньевна -	Проведены мероприятия,	В течение 2024 года

рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации		заместитель директора по УВР; Веселова Светлана Владимировна – педагог - организатор	направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации
2. Не в полном объеме получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение ежегодного мониторинга удовлетворенности ИМН, родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе. Проведение Дня открытых дверей.	В течение 2024 года	Ефимова Полина Евгеньевна - заместитель директора по УВР; Веселова Светлана Владимировна – педагог - организатор	Проведен анализ ежегодного мониторинга удовлетворенности ИМН, родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе. Проведение Дня открытых дверей.

Руководитель:  Мацкевич Т.Ф.
(подпись)