

*Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Тургужанская основная общеобразовательная школа»*

**ПРИКАЗ**

от «11» ноября 2024 г.  
«Об изучении мнения населения о  
качестве предоставления  
образовательных программ»

№ 56-3

В целях повышения качества предоставления образовательных программ и учета мнения населения, в соответствии с Порядком изучения мнения населения Ужурского района о качестве предоставления образовательных программ, утвержденным Постановлением Администрации Ужурского района Красноярского края №713 от 23.09.2022, приказом МКУ «Управление образования» от 01.11.2024 года №158

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести процедуру изучения мнения населения до 14.09.2024 года.
2. Назначить ответственным за проведение изучения мнения населения социального педагога – Веселову Светлану Владимировну.
3. Организовать до 14 ноября 2024 года опрос (анкетирование) среди совершеннолетних граждан, участвующих в получении образовательных программ с использованием электронных форм:  
- анкетирование «Изучение мнения населения о качестве оказания школой образовательных услуг» по ссылке:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfWCs1XARDupRwxXimplY0wtzmTQBVil8chvSkwTbFm\\_J7z9A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfWCs1XARDupRwxXimplY0wtzmTQBVil8chvSkwTbFm_J7z9A/viewform)
4. Привлечь к участию в опросе не менее 30% респондентов;
5. Разместить на официальном сайте Школы отчет по форме не позднее 19.11.2024 ответственному за ведение школьного сайта Васильевой Наталье Викторовне (Приложение 1).
6. Оформить и направить отчет в МКУ «Управление образования» учредителю не позднее 19.11.2024 на адрес эл. почты.

Ио директор школы:

П.Е. Ефимова

## ОТЧЕТ

об изучении мнения населения о качестве предоставления образовательных программ, а также оказания муниципальных услуг, предоставляемых МБОУ «Тургужанская ООШ».

1. Документ, на основании которого проводилась оценка качества Приказ № 56-3 от 11.11.2024 года  
(наименование документа, №, дата)
2. Период проведения: с 11 ноября по 14.11. 2024 года.
3. Форма проведения: онлайн – анкетирование.
4. Ответственный: Веселова Светлана Владимировна – социальный педагог.  
(Ф.И.О., должность)
5. Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет): 16 - 38 % от общего количества респондентов
6. Оценка качества услуг, в т.ч.:
  - соответствует требованиям:
    - санитарно-гигиенические условия (100%);
    - обеспеченность учебных кабинетов мебелью (94%);
    - благоустройство территории (94%);
    - организация горячего питания (94%);
    - организация отдыха и оздоровления учеников в каникулярный период (94%);
    - качество преподавания учебных предметов (100%);
    - дополнительное образование (94%);
    - информация об организации учебного процесса (94%);
    - информация об учебных результатах (94%);
    - получение горячего питания (платное/бесплатное) (99%);
  - предоставляется с устранимыми нарушениями:
    - обеспеченность учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (81%);
    - безопасность пребывания ребенка в школе (87%);
    - предоставление информации о правилах приема и комплектовании классов (87%);
    - информация о достижениях школы и учеников (81%);
    - информация о работе психолого-педагогической службы (56%);
    - использование родителями сайта школы; удовлетворенность от принятых решений по обучению ребенка (88%);
    - обращение в службу школьной медиации (87%);
  - не соответствует требованиям: медицинское обслуживание в школе (25%).
7. Выявленные недостатки по оказанию услуг: медицинское обслуживание, отсутствие спортивного зала (51%).

По директор школы: \_\_\_\_\_ /П. Е. Ефимова  
19.11.2024 год