

Анализ анкеты «Изучения мнения населения о качестве оказания школой образовательных услуг»

МБОУ «Тургужанская ООШ» за 2023 год

Участников 16 человек, 38 %

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)	Отличная – 4 (25%) Хорошая – 9 (56%) Удовлетворительная – 3 (19%) Неудовлетворительная – 0	81% частично соответствует
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)	Отличная – 13 (81%) Хорошая – 3 (19%) Удовлетворительная – 0 Неудовлетворительная – 0	100% соответствует
3. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью	Отличная – 5 (31%) Хорошая – 10 (63%) Удовлетворительная – 1 (6%) Неудовлетворительная – 0	94% соответствует
4. Оцените благоустройство школьной территории:	Отличная – 10 (63%) Хорошая – 5 (31%) Удовлетворительная – 1 (6%) Неудовлетворительная – 0	94% соответствует
5. Оцените, насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание	Отличная – 0 Хорошая – 4 (25%) Удовлетворительная – 7 (44%) Неудовлетворительная – 5 (31%)	25% не соответствует
6.2. Если на предыдущий вопрос вы ответили "да", то оцените, насколько Вас устраивает в школе организация горячего школьного питания:	Отличная – 8 (50%) Хорошая – 7 (44%) Удовлетворительная – 1 (6%) Неудовлетворительная – 0 Пустое значение – 0	94% соответствует
7. Оцените, насколько Вас устраивает в школе соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе:	Отличная – 6 (37%) Хорошая – 8 (50%) Удовлетворительная – 2 (13%) Неудовлетворительная – 0	87% частично соответствует
8. Оцените, насколько Вас устраивает в школе организация отдыха, оздоровления	Отличная – 10 (63%) Хорошая – 5 (31%) Удовлетворительная – 1 (6%) Неудовлетворительная – 0	94%

обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря):		
9. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе:	Да – 16 (100%) Нет– 0	100%
10. Что Вы считаете качеством результата образования? (можно выбрать несколько вариантов ответов)	1) успеваемость, получение положительных отметок – 6 (38%) 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов – 10 (63%) 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию – 8 (50%) 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика – 5 (31%) 5) сохранение здоровья обучающегося – 6 (38%) 6) активная жизненная позиция ученика – 8 (50%) 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося – 4 (25%) 8) умение применять школьные знания в жизненных ситуациях – 11 (69%)	
11. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения? Какие? (можно выбрать несколько вариантов ответов)	1) высокая учебная нагрузка – 0 2) завышенные требования учителя – 0 3) плохое состояния здоровья – 1 (6%) 4) трудности в общении с учителями – 0 5) трудности в общении с одноклассниками – 0 6) не испытывает трудностей – 15 (94%)	
12. Качество результата образования для Вас?	Пустое значение	
12. Как бы Вы оценили	1) отличное – 4 (25%)	94%

качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)	2) хорошее – 11 (69%) 3) удовлетворительное – 1 (6%) 4) неудовлетворительное – 0	
13. Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о правилах приема, комплектовании классов	1) хороший уровень – 14 (87%) 2) удовлетворительный уровень – 2 (13%) 3) неудовлетворительный уровень – 0	87%
14. Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	1) хороший уровень – 15 (94%) 2) удовлетворительный уровень – 1 (6%) 3) неудовлетворительный уровень – 0	94%
15. Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.):	1) хороший уровень – 15 (94%) 2) удовлетворительный уровень – 1 (6%) 3) неудовлетворительный уровень – 0	94%
16. Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой школой, о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.):	1) хороший уровень – 13 (81%) 2) удовлетворительный уровень – 3 (19%) 3) неудовлетворительный уровень – 0	
17. Оцените уровень возможности получения информации, предоставляемой	1) хороший уровень – 9 (56%) 2) удовлетворительный уровень – 7 (44%) 3) неудовлетворительный	56%

школой, о работе школьной психолого – педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.)	уровень – 0	
18. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):	1) личные встречи с учителями – 10 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания – 12 3) информационные стенды и информационные доски в школе – 2 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.) – 2 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы – 2 6) общение с другими родителями – 0 7) из общения со своим ребенком – 4 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе – 1 9) Сайт – 8 10) электронный дневник – 1 11) родительские чаты в мессенджерах (WhatsApp, Viber и другие) – 10	
19. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?	1) Да – 13 (81%) 2) Нет – 3 (19%)	
20. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?	1) отличное – 11 (69%) 2) хорошее – 3 (19%) 3) удовлетворительное – 2 (13%) 4) неудовлетворительное – 0	88%
21. Пользовались ли Вы услугами службы школьной медиации?	1) Да – 2 (13%) 2) Нет – 14 (87%)	87

6.1. Получает ли Ваш ребенок горячее питание в школе?	1) Да, бесплатное – 12 (75%) 2) Да, платно – 3 (19%) 2) Не получает – 1 (6%)	99
6.3. Если на вопрос 6.1. Вы ответили "нет", то укажите причину		
22. Ваши предложения и пожелания по улучшению организации работы школы	Спортивный зал – 5 (31%) Замена кровли – 2 (13%) Замена фасада здания – 1 (6%) Воздержались – 8 (50%)	